

Die mamasolutions GmbH mit Sitz in Dreieich ist spezialisiert auf IT-Services in den Bereichen Desktop- und Infrastruktur-Management. Das Unternehmen erbringt hochwertige Dienstleistungen für mittelständische und große Unternehmen in teilweise komplexen Kundenumgebungen mit interessanten Aufgabenstellungen.

Wir bieten Dir die Möglichkeit, in unser dynamisches und erfolgreiches Team einzusteigen und Dich speziell der technischen Betreuung und Beratung unserer Kunden zu widmen.

Bist Du bereit, mit anzupacken und einen wertvollen Beitrag zum Erfolg beizusteuern? Dann bewirb Dich jetzt als

## Mitarbeiter/in im Servicedesk

### Das erwarten wir von Dir:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in Systemintegration, IT-Systemelektroniker/in) oder eine vergleichbare Ausbildung, ggf. bereits Erfahrungen als IT-Administrator/in
- Hohes Interesse im Bereich IT & E-Commerce
- Eventuell schon Erfahrung im IT-Umfeld, vorzugsweise im technischen Support, gerne auch Berufseinsteiger/innen
- Sehr gute Betriebssystemkenntnisse (Windows7+, Windows Server 2008R2+), MS-Office-Kenntnisse und gute Hardwarekenntnisse sind von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe, hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft bei möglichen Außendienstinsätzen (keine Voraussetzung)

### Das gehört zu Deinen Aufgaben:

- Mit dem gesamten Team bildest Du die zentrale Anlaufstelle für eingehende Servicefragen (per Hotline und E-Mail)
- Umfassende Bearbeitung und Beratung (Störungsannahme, -analyse und Support) der Kunden zu allen technischen Fragestellungen
- Benutzerverwaltung (Domainkonten, Gruppen und Mailboxen/-konten) und Betriebsunterstützung der VPN-WAN-Umgebung des Kunden
- Installation und Konfiguration neuer Arbeitsplatzrechner sowie neuer Server etc.

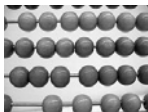
Bei Interesse kannst Du neben Deinem Einsatz im Servicedesk gelegentlich Außendienstinsätze übernehmen und dort z. B. Schulungsumgebungen bereitstellen, IT-Umzüge vornehmen oder Fehler direkt vor Ort beheben.

### Unser Angebot:

- Ein spannendes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld und eine gezielte Förderung Deiner individuellen Fähigkeiten und Talente, um Deine fachlichen Fähigkeiten stetig zu verbessern
- Familiäre Atmosphäre und tolle Teamevents.
- Unbefristete Arbeitsverträge und eine leistungsgerechte Vergütung.
- Bei Interesse, die Perspektive, Dich in unserem Bereich Consulting weiterzuentwickeln.

### Wir haben Dein Interesse geweckt?

- Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf und Zeugnissen ausschließlich per E-Mail an [jobs@mamasolutions.com](mailto:jobs@mamasolutions.com)
- Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen!



**mamasolutions GmbH**  
Frau Inna Kossarev  
Robert-Bosch-Straße 32  
63303 Dreieich

[jobs@mamasolutions.com](mailto:jobs@mamasolutions.com)  
[www.mamasolutions.de](http://www.mamasolutions.de)