



Wir gehören seit über 30 Jahren zu den führenden konzernunabhängigen Systemintegratoren und Dienstleistern im Netzwerk- und Telekommunikationsmarkt. Rund 300 Mitarbeiter realisieren High-Tech-Netzwerklösungen in den Geschäftsfeldern IP Networking, Security, Storage und Service Solutions. Wir bieten innovative Gesamtkonzepte von der Planung und Installation bis hin zum Service und Betrieb.

Zur Verstärkung unseres Teams an unserer Zentrale in **Dreieich (bei Frankfurt/Main)** suchen wir Sie als

Sachbearbeiter (m/w) Auftragsabwicklung für DSL-Produkte

Ihre Aufgaben:

In dieser Funktion sind Sie für die selbstständige Auftragsabwicklung von DSL-Geschäftskundenaufträgen verantwortlich, vom Auftragseingang bis zur betriebsbereiten Übergabe:

- Erfassung und Überwachung eingehender Aufträge bis zur erfolgreichen Inbetriebnahme
- Prozessorientierte zeitgerechte Planung der Realisierung
- Terminabstimmung und -überwachung mit Kunden, einschließlich Beauftragung interner und externer Dienstleister
- Einleitung aller erforderlichen Maßnahmen bei Verzögerungen, Terminänderungen oder Störungen
- Methodische Dokumentation in spezifischen Systemen
- Erstellen der Betriebsbereitschafts- und Projektabschlussmeldung

Ihr Profil:

- Sicheres und freundliches Auftreten im telefonischen Kundenkontakt, auch bei zeitgleichen Aufgaben in einem anspruchsvollen Umfeld
- Erfahrung in ähnlichen Aufgaben, z. B. im Vertriebsinnendienst, in der Auftragsabwicklung oder während der Ausbildung erworben
- Sicherer Umgang mit dem PC und Bereitschaft, sich in neue Systeme einzuarbeiten
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Proaktive, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Engagement und Leidenschaft für einwandfreien Kundenservice

Unser Angebot:

- Ausführliche Einarbeitung, tolle Teamarbeit und Unterstützung durch hilfsbereite Kollegen
- Festes Monatsgehalt, betriebliche Altersvorsorge sowie private Unfallversicherung
- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgabe in einem angenehmen, modernen Arbeitsumfeld
- Stabiles, inhabergeführtes Unternehmen

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie noch heute Ihre vollständige Bewerbung inkl. Zeugnissen mit dem Kennzeichen "SB-BPS" per E-Mail an personal@pandacom.de.

Nennen Sie uns dabei bitte Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellung.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

