

Vertriebstalent gesucht!

Mitarbeiter (m/w) Telesales

Sulzbach (Taunus) / Frankfurt

Selecta ist mit etwa 9.000 Mitarbeitern ein führender Anbieter für Automatenverpflegung und Kaffeedienstleistung in 16 Ländern Europas. Seit der Gründung 1957 steht das Unternehmen für herausragenden Service, ein hochwertiges Produktangebot und innovative Konzepte für die Verpflegung zwischendurch. Teamgeist, beispiellose Servicequalität, Erfolgsorientierung, Integrität und Kundenorientierung - das sind die Werte, für die wir stehen.

Für unsere Zentrale in Sulzbach (Taunus) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein Vertriebs- und Organisationstalent:

Das sind Ihre Entfaltungsmöglichkeiten:

- Annahme von Produktbestellungen (Inbound)
- Aktiver Telefonverkauf (Outbound)
- Auftragseingabe
- Durchführung der Reklamationsbearbeitung, u. a. Erfassung im System sowie interne & externe Kundenkommunikation
- Durchführung Bestellprüfungen & Auftragsanlage sowie von Bestands- & Warenverfügbarkeitsprüfungen
- Rechnungserstellung / Fakturierung inkl. Gutschriftenerstellung
- Kundeninformation über Produktneuheiten / -änderungen
- Verwaltung von Produktpreislisten
- Kundenstammanlage

Wir suchen eine Persönlichkeit, die bereits auf Erfahrungen im Bereich Call-Center bzw. Customer Care zurückblicken kann und die erneut jeden Tag den Dienstleistungsgedanken mit Leidenschaft ausfüllt. Neben einer abgeschlossenen kaufmännischen Berufsausbildung sind folgende Anforderungen erwünscht:

- Hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und gutes Ausdrucksvermögen
- Freude in der Zusammenarbeit mit Kunden
- Hohe Eigenmotivation und Einsatzbereitschaft und eine selbstständige, strukturierte und genaue Arbeitsweise
- Buchhalterische Grundkenntnisse
- Einfühlungsvermögen, Konfliktfähigkeit und Stressresistenz
- Lösungsorientiertes Arbeiten
- Verbindlichkeit und Teamfähigkeit
- PC-Kenntnisse, Umgang mit einem CRM-Tool, Office-Anwendungen. AS400 Kenntnisse von Vorteil

Herzlich Willkommen bei der Selecta! Wir bieten Ihnen eine gründliche Einarbeitung und Herausforderungen, an denen Sie wachsen können. Engagierte Kollegen, flexible Arbeitszeiten, eine angemessene Vergütung sowie die Sozialleistungen eines modernen Unternehmens (z. B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld) bilden die Rahmenbedingungen. Bitte bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.