

Die Bad Homburger Inkasso GmbH (BHI) ist das marktführende Kompetenzzentrum für Forderungs- und Sicherheitsmanagement der Sparkassen-Finanzgruppe. In Zusammenarbeit mit der dazugehörigen BHS Bad Homburger Servicegesellschaft mbH bieten wir Sparkassen, Verbundunternehmen und deren Firmen- und Kommunkunden erstklassige Dienstleistungen und Services rund um die notleidende Forderung an.

Zur Verstärkung des Bereichs „Mandantenbetreuung und Inkassoprozesse“ suchen wir für die BHS am Standort **Bad Vilbel** ab sofort in Vollzeit:

Mitarbeiter (m/w) Prozessmanagement

Ihre Aufgaben:

- Aufnahme, Strukturierung und Umsetzung prozessualer Anforderungen für das Tagesgeschäft der Inkassobearbeitung
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung der Inkassosoftware durch Aufnahme und Konzeption der fachlichen Anforderungen
- Unterstützung bei Planung und Durchführung der Softwaretestphasen
- Verwaltung der Arbeitsbeschreibungen und Arbeitsanweisungen des Produktionsbereichs
- Dokumentation aller Veränderungen an den Inkassoprozessen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches (Fach-)Hochschulstudium oder abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Prozessmanagement oder in ähnlichem Bereich, idealerweise in der Inkassobranche
- Projekterfahrung
- Hohe Prozessorientierung
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent

Unsere Leistungen:

Es erwartet Sie ein attraktives Arbeitsumfeld in einem innovativen und dynamischen Unternehmen. Während der intensiven Einarbeitungsphase erhalten Sie einen Einblick in alle Unternehmensbereiche. Wir bieten ein vielseitiges und spannendes Aufgabengebiet und eine gute leistungsbezogene Vergütung. Fair, seriös, professionell sind Werte, die wir leben. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Für Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung: Alicia Spaunhorst, Recruiting & Employer Branding, +49 6101 98911-393, Kennziffer: 60002323240418