



Die Energie in Ihrer Nähe

Die Stadtwerke Bad Vilbel GmbH betreibt als kommunales Versorgungsunternehmen im Querverbund die Betriebszweige Gas-, Wasser-, Strom- und Wärmeversorgung sowie einen Verkehrsbetrieb. Daneben engagieren sich die Stadtwerke im Bereich der Immobilienwirtschaft und der erneuerbaren Energien. Für unser Team im Bereich Verbrauchsabrechnung/Kundenservice suchen wir ab sofort einen

Teamleiter Kundenservice und Abrechnung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Mitarbeiter des Bereichs Kundenservice und Abrechnung sowie Koordination und Organisation aller Aufgaben
- Vorbereitung und Durchführung der Jahresverbrauchsabrechnung für alle Kunden und alle Sparten unter Berücksichtigung der energie-wirtschaftlichen Regelwerke (EnWG, EEG, KWKG, GeLiGas, GPKE)
- Bearbeitung aller energiewirtschaftlichen Geschäftsprozesse im Bereich der Verbrauchsabrechnung
- Bearbeitung komplexer Abrechnungssachverhalte
- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium mit kaufmännischem Hintergrund oder entsprechende Berufserfahrung/Kenntnisse
- Ausgeprägte Erfahrung in der Kundenbetreuung und -beratung
- Führungserfahrung und Sozialkompetenz
- Energiewirtschaftlicher Hintergrund und Kenntnisse in der Debitoren-buchhaltung bzw. Erfahrung in diesen Bereichen
- Kenntnis der Geschäftsprozesse in der Energiewirtschaft sind von Vorteil
- Umfassende Kenntnisse/Erfahrungen mit ERP-Systemen (z.B. CS Schleppen, Wilken-Neutrasoft, SAP)
- Versierter Umgang mit MS-Office-Programmen, insbesondere MS-Word und MS-Excel
- Bereitschaft, den Verantwortungsbereich weiterzuentwickeln und Geschäftsprozesse zu optimieren

Die Bezahlung erfolgt entsprechend des Tarifvertrags Versorgungsbetriebe (TV-V). Die vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte an:

Stadtwerke Bad Vilbel GmbH
Personalverwaltung
Frau Möller - persönlich -
Theodor-Heuss-Straße 51, 61118 Bad Vilbel
oder per E-Mail: personal@sw-bv.de
Tel: 06101/528 301