



Global Claim Manager (m/w/d)

ProMinent GmbH

Die ProMinent Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Heidelberg ist zuverlässiger Lösungsanbieter für die Wasseraufbereitung und in der Fluid-Dosiertechnik. Mit rund 50 Niederlassungen sind wir Global Player und in über der Hälfte der Länder der Welt zuhause. Als Technologieexperten kommen wir mit unseren innovativen, sinnstiftenden Produkten rund um die Themen Wasser und Nachhaltigkeit bei zahlreichen Kunden unterschiedlicher Branchen zum Einsatz. Wir sind Gestalter, denn unsere rund 2.700 Mitarbeiter können jeden Tag aufs Neue eigene Ideen einbringen und ihre Aufgaben aktiv mitgestalten. Wir setzen alles daran, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen **Global Claim Manager (m/w/d)**.

Gibt es eine vielfältigere Aufgabe?

- Als Verantwortlicher im Bereich Global Claim Management kümmern Sie sich um sämtliche Reklamationen im ProMinent Headquarter.
- Sie überwachen und präsentieren bzw. kommunizieren die globalen Claim KPIs.
- Sie sind sogenannter „SuperUser“ unserer neuen Claim Management Software.
- Sie kümmern sich zudem um die Schulung als auch Nachschulung der lokalen Claim Manager und sind deren Ansprechpartner.
- Darüber hinaus unterstützen Sie die lokalen Claim Manager unserer Niederlassungen bei der Abarbeitung von Reklamationen in den jeweiligen Werken.
- Sie erkennen Qualitätsmängel durch Initiieren eines Frühwarnsystems und sind dabei im engen Austausch mit dem Global Quality Management.
- Sie leiten Task-Force-Gruppen zur Abarbeitung von umfangreichen Reklamationen.
- Sie unterstützen bei Prozessoptimierungen.

Was Sie mitbringen sollten? Das wissen Sie als Profi am besten!

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Ingenieursstudium oder eine vergleichbare technische Aus- oder Weiterbildung.
- Sie haben eine selbständige, eigenverantwortliche und systematische Arbeitsweise.
- Sie sind ergebnis-, ziel- und kundenorientiert.
- Sie besitzen bereits Erfahrungen im (Global) Claim Management.
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse hinsichtlich Qualitätsmanagement-Systemen und Qualitätsmanagement-Methoden, idealerweise im internationalen Umfeld.
- Sie besitzen sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.
- Des Weiteren sind interkulturelle Kompetenzen als auch SAP-Kenntnisse von Vorteil.

Was wir Ihnen bieten.

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wirtschaftlich gesunden Unternehmen
- Wir zählen zu den Top 100 und wurden als Top-Innovator 2023 ausgezeichnet
- Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitsystem
- Ein begleitetes und strukturiertes Onboarding für einen angenehmen und professionellen Einstieg
- Anspruchsvolle Aufgabe im internationalen Umfeld
- Ergonomische Arbeitsplätze, hochwertige Ausstattung und moderne Büros
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr
- Die Möglichkeit zu Mobilem Arbeiten
- Mitarbeiter-Benefits wie kostenlose Parkplätze, eine sehr gute Kantine, vergünstigte Mitgliedschaft bei Pfizenmeier/Venice Beach, Übernahme oder Abschluss betrieblicher Altersvorsorge und mehr
- Durch unsere Globalität bieten wir Entwicklung und Perspektive über Heidelberg und Deutschland hinaus
- Die Nachhaltigkeit und Solidität eines Familienunternehmens
- Angebot des Dienstrad-Leasings über unseren Kooperationspartner Bikeleasing.de
- Die Vorzüge des Metall-Tarifvertrags

Fühlen Sie sich herausgefordert?

Dann trauen Sie sich! Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung über unser Online-Karrierefomular.

Bei Fragen schreiben Sie gerne eine E-Mail an bewerbungen@prominent.com.

Jetzt bewerben



Kontaktieren Sie uns

ProMinent GmbH
Michael Daub
Tel: +49 6221 842-1204

www.prominent.de