



Stellenausschreibung

Kommen Sie in unser Team!



WIR SUCHEN

KAUFMÄNNISCHE* R ANGESTELLTE* R (M/W/D) IM ENDKUNDENVERTRIEB

in Voll- und/oder Teilzeit am Standort ALZENAU

WIR BIETEN IHNEN:

- Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung
- Technische Ausstattung mit Laptop, Smartphone
- Familiäres Umfeld und hohe Lebensqualität in einem motivierten Team

Die RIDACOM Medienversorgung GmbH ist Ihr Dienstleister, wenn es um die Versorgung von Immobilien mit TV, Radio und Internet geht. Mit mehr als siebzigjähriger Erfahrung zählt unser Unternehmen heute zu den modernsten Medienversorgern in Deutschland. Wir bieten mit eigenen Mitarbeitern innovative und technische Lösungen aus einer Hand. RIDACOM verbindet Angebote aus den Bereichen Satelliten TV, Breitbandkabel TV und schnellem Internet und verfügt zudem über eine eigene Planungs- und Entwicklungsabteilung.

IHRE AUFGABEN:

- Erstellung, Bearbeitung und Verwaltung von Endkundenverträgen
- Beratung und Kommunikation mit Endverbrauchern bei der Wahl eines passenden und bedarfsgerechten Medienversorgungsvertrages
- Erfassung relevanter Daten in einem Customer Relationship Management (CRM) Tool
- Betreuung und Steuerung eines Onlineshop-Moduls, in welchem Endkunden Medienversorgungsleistungen selbständig buchen können
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Key-Account-Managern und dem Telemarketing-Team
- Fortlaufende Pflege und Optimierung des Vertragsbestandes

UNSERE ANFORDERUNGEN:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in einem Bereich mit Kundenkontakt
- Sie sind ehrgeizig und finden Gefallen an vielschichtigen Aufgaben
- Sie sind offen und kommunikativ
- Sie interessieren sich auch privat für Online-shopping, sind auf Social Media unterwegs und sind digitalen Medien gegenüber aufgeschlossen
- Sie gehen sicher mit modernen Online-Tools für Terminsteuerung und Newsletter-Tools um
- Sie verfügen über eine hohe Affinität zu Handwerk, Qualität und Dienstleistung
- Sie verfügen über fundierte MS-Office-Kenntnisse
- Ausgeprägte Überzeugungskraft sowie hohe Verwaltungs- und Servicekompetenz

Bewerben Sie sich jetzt per E-Mail
oder per WhatsApp

✉ bewerbung@ridacom.de
📞 01 51 / 16 54 88 77